**Назва проєкту. Запити зацікавлених осіб**

**Вступ**

*[Вступ повинен містити короткий огляд всього документу.]*

**Мета**

*[Визначення мети цієї сукупності вимог. Зазвичай такою метою є створення та впровадження інформаційної системи відповідного призначення.]*

**Контекст**

*[Короткий опис того, з якими проектами пов'язаний цей документ, на що він впливає.]*

**Основні визначення та скорочення**

*[Розділ містить визначення всіх термінів та скорочень, необхідних для правильного тлумачення вимог. Можна зробити посилання на документ, в якому поданий аналіз предметної області.]*

**Посилання**

*[Розділ містить повний список всіх документів, про які згадується.]*

**Короткий зміст**

*[Розділ містить опис того, про що йдеться в еій частині цього документу, що залишилася. Також тут описана структура документу.]*

**Характеристика ділових процесів**

*[В цьому розділі визначаються зовнішні фактори, що впливають на бізнес (бізнес-актори), та внутрішні фактори (робітники), дається загальна характеристика діяльності бізнес-акторів та робітників, яка здійснюється за допомогою бізнесу.*

*Дається опис бізнес-сценаріїв взаємодії бізнес-акторів, робітників і, можливо, інформаційної системи за допомогою наступної специфікації:*

***ID:***

***НАЗВА:***

***УЧАСНИКИ:***

***ПЕРЕДУМОВИ:***

***РЕЗУЛЬТАТ:***

***ВИКЛЮЧНІ СИТУАЦІЇ:***

***ОСНОВНИЙ СЦЕНАРІЙ:***

*Кількість сценаріїв визначається у відповідності до специфіки завдання та необхідного рівня деталізації (зазвичай, 5-6 сценаріїв).*

**Короткий огляд продукту**

*[Визначається границя системи та категорії її користувачів. Дається загальна характеристика категорій користувачів системи]*

*[Нижче йде опис FURPS:]*

**Функціональність**

*[Functionality (функциональні вимоги)]*

**Практичність**

*[Usability (вимоги до зручності роботи)]*

**Надійність**

*[Reliability (вимоги до надійності)]*

**Продуктивність**

*[Performance (вимоги до продуктивності)]*

**Експлуатаційна придатність**

*[Supportability (вимоги до підтримки)]*